

## Wie wird ein erfolgreiches Notfall- oder Krisenmanagement in Ihrem Unternehmen implementiert?

### 1. Audit/Sachstandserhebung

Analyse bestehender Einsatzunterlagen, -organisation, -verfahren, -einrichtungen  
Auswertung vergangener Ereignisse

### 2. Analyse und Bewertung bestehender Risiken nach BSI-Standard 100-4, ISO 22301 u.a.

Erhebung von bestehenden und potenziellen Risiken  
Bewertung der identifizierten Risiken hinsichtlich ihrer Relevanz  
Erarbeitung der Risikoakzeptanz  
Berichtserstellung mit Handlungsempfehlungen und Darstellung technischer und/oder organisatorischer Optimierungspotenziale

### 3. Entwicklung Ihres maßgeschneiderten Notfall- und Krisenmanagements

Entwicklung von Grundsätzen, Führungsorganisation, Verfahren für das Notfall- und Krisenmanagement angepasst an Ihr Unternehmen  
Festlegen der Rollen, die für ein unternehmensspezifisches Notfall- und Krisenmanagement benötigt werden und Definition der Aufgaben  
Aufbau mindestens eines Teams für Notfall- und Krisenmanagement  
(Weiter-)Entwicklung von Einsatzunterlagen  
Aufbau von Kommunikationswegen intern und extern

### 4. Implementierung in Ihrem Unternehmen

Vermittlung des Notfall- und Krisenmanagements in Form von Trainings  
Regelmäßige Übung an realitätsnahen Fällen  
Krisenkommunikationstrainings  
Information der über- und untergeordneten Stellen über die neuen Vorgaben

### 5. Laufende Qualitätssicherung

Weiterentwicklung/Anpassung des Notfall- und Krisenmanagements mit Ergebnissen aus Übungen, Trainings und bewältigten Realfällen  
Regelmäßige Anpassung von Daten in den Unterlagen (Erreichbarkeitslisten etc.)